

Jaarverslag cliëntenraad WijZijn Traverse Groep 2019

Conform het reglement cliëntenraad artikel 8.4 doet de cliëntenraad jaarlijks verslag van haar activiteiten. De cliëntenraad stelt zich ten doel, binnen het kader van de doelstellingen van de stichting in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Het jaarverslag van de cliëntenraad wordt ter beschikking gesteld aan de raad van bestuur en de raad van toezicht. Het verslag ligt ter inzage aan de cliënten van WijZijn Traverse Groep en wordt op de website van WijZijn Traverse Groep geplaatst.

Leden cliëntenraad van WijZijn Traverse Groep per 31 december 2019

De raad bestaat uit:

De heer P. Rademakers, voorzitter
De heer J. van Es, lid tot 01-04-2019
De heer M. Karakus, lid
De heer Roelands, lid
Mevrouw Schijven, lid
Mevrouw De Bont, lid

Gast van de cliëntenraad en lid van de raad van toezicht:

De heer C. Wessel (aanwezig op 9 december 2019 bij een vergadering van de cliëntenraad).

De bestuurder, de heer A.J.W.L. van Rijen, woonde alle vergaderingen bij. Secretariële ondersteuning werd geboden door mevrouw A.M.J. Morauw.

De heer van Es beëindigde per juni 2019 zijn lidmaatschap en daarmee zijn taak als secretaris van de cliëntenraad. Voor de overige maanden van 2019 nam mevrouw De Bont deze taak op zich.

Vergaderfrequentie

De cliëntenraad vergaderde zesmaal in 2019. In 2019 was dit op de volgende data: 11 februari, 8 april, 3 juni, 19 augustus, 28 oktober en 9 december. Alle vergaderingen werden gehouden op de locatie de Jacob Obrechtstraat 5. Op 9 december vond het reguliere overleg met de raad van toezicht plaats.

Vergaderpunten 2019

De belangrijkste documenten die in samenwerking met de bestuurder tijdens de vergaderingen aan de orde kwamen waren:

- begroting 2020 WijZijn Traverse Groep
- jaarrekening en accountantsverslag 2018
- bestuursfilosofie
- herziening reglement cliëntenraad
- voortgang werkplan cliëntenraad 2019
- taken secretaris cliëntenraad
- verbeteren bekendheid cliëntenraad
- jaarverslag cliëntenraad 2018
- ontwikkelingen en adviesaanvraag Vraagwijzer en SVW (Stichting Verenigde Wijkcentra)
- kwartaalinformatie MT

Werkbezoeken

In het kader van betrokkenheid en herkenbaarheid van de cliëntenraad bij de medewerkers van WijZijn Traverse Groep en om inzicht te krijgen in de werkwijze en de relatie tot de cliënten, hebben twee informatiebijeenkomsten plaatsgevonden.

Op 8 april 2019 werd een presentatie gegeven inzake de schuldhulpverlening en inzake buurtmediation. De informatie gaf een goed beeld van de werkzaamheden die worden verricht in genoemde zaken.

Op 9 december 2019 vond een voorlichting plaats over de werkzaamheden van de onderwijsambassadeurs en het project Youthgoals. De cliëntenraad werd met veel enthousiasme door de medewerkers op de hoogte gesteld.

De cliëntenraad spreekt haar dank en waardering uit voor de inzet van de medewerkers die de informatiebijeenkomsten hebben verzorgd.

Voortgang (speerpunten)

In 2019 werden de volgende speerpunten gedefinieerd.

- Voortgang van de werkbezoeken. Dit is een lopend proces.
- Vaststellen herzien reglement cliëntenraad. Nieuwe herziening wordt voorzien in 2020.
- Het werkplan van de cliëntenraad met speerpunten opgesteld. Is een doorlopend proces.
- De bekendheid van de cliëntenraad binnen WijZijnTraverse Groep. Is een doorlopend proces.

De cliëntenraad hoopt op deze wijze een constructieve bijdrage te kunnen leveren aan het functioneren van WijZijnTraverse Groep.

Bergen op Zoom, 8 april 2020

Namens de cliëntenraad,

Peter Rademakers
voorzitter