

Klachtmelding

(invullen en versturen naar info@wijzjintraversegroep.nl)

Naam: _____

Adres: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail: _____

Datum: _____

1. De omschrijving van de klacht

Wat is het probleem? Wanneer en waardoor is het probleem ontstaan en/of door wie voelt u zich gedupeerd?

Locatie:

2. Als u de klacht indient namens iemand anders, wat is dan de naam van die persoon?

3. Welk effect heeft de situatie op u?

4. Wat is uw wens? Wat wilt u bereiken?

**5. Welke stappen zijn al eerder door u ondernomen om de kwestie tot een bevredigende oplossing te brengen? Wanneer en met welk effect/resultaat?
Welke afspraken zijn toen eventueel gemaakt?**

6. Waar vloeit dit probleem uit voort volgens u? Welke perso(o)n(en) valt/vallen naar uw mening iets te verwijten?

7. Welke stappen/maatregelen dienen er volgens u ondernomen te worden in deze kwestie?

8. Hoe had dit probleem volgens u voorkomen kunnen worden?

9. Ruimte voor nadere toelichting