

Jaarverslag cliëntenraad WijZijn Traverse Groep 2021

Conform het reglement cliëntenraad artikel 8.4 doet de cliëntenraad jaarlijks verslag van haar activiteiten. De cliëntenraad stelt zich ten doel, binnen het kader van de doelstellingen van de stichting in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Het jaarverslag van de cliëntenraad wordt ter beschikking gesteld aan de raad van bestuur en de raad van toezicht. Het verslag ligt ter inzage aan de cliënten van WijZijn Traverse Groep en wordt op de website van WijZijn Traverse Groep geplaatst.

Leden cliëntenraad van WijZijn Traverse Groep per 31 december 2021

De heer P. Rademakers, voorzitter
Mevrouw E. Türk, lid
De heer W. Roelands, lid
Mevrouw J. de Bont, lid en secretaris (kalenderjaar 2021)
Mevrouw M. Schijven, lid

Gasten van de cliëntenraad en lid van de raad van toezicht:

De heer Th. Jacobs en mevrouw A. Jetten (aanwezig op 14 juni bij de vergadering van de cliëntenraad).

De bestuurder, de heer A.J.W.L. van Rijen, woonde alle vergaderingen bij.
Secretariële ondersteuning werd geboden door mevrouw A.M.J. Morauw, bestuursassistent.

Vergaderschema 2021

De cliëntenraad vergaderde vijfmaal in 2021 op de volgende data: 22 februari, 19 april, 14 juni, 1 november en 6 december. De vergaderingen werden gehouden op de locatie Jacob Obrechtlaan 5 te Bergen op Zoom.

Bespreekpunten 2021

De belangrijkste agenda- /besprekpunten die tijdens vergaderingen aan de orde kwamen waren:

- Jaarrekening en accountantsverslag 2020
- Jaarverslag cliëntenraad 2020
- Werkplan cliëntenraad 2021
- Evaluatie reglement cliëntenraad
- Begroting 2022
- Kadernota 2022
- Managementinformatie Q1-Q3 2021
- Klanttevredenheidsonderzoek 2020
- Maatregelen aanpak Covid-19
- Publiciteit cliëntenraad
- Advisering nieuwe ontwikkeling t.a.v. GGZ-zorghulpverlening, oprichting en inrichting nieuwe entiteit Welkracht b.v.
- Advisering ten aanzien van aanname nieuwe leden raad van toezicht.

Werkbezoeken

In het kader van betrokkenheid en herkenbaarheid van de cliëntenraad bij de medewerkers van WijZijn Traverse Groep en om inzicht te krijgen in de werkwijze en de relatie tot de cliënten, heeft één informatiebijeenkomsten plaatsgevonden.

Op 14 juni 2021 werd een presentatie gegeven over het brede plan van aanpak maatschappelijke opvang.

De cliëntenraad spreekt haar dank en waardering uit voor de inzet van de medewerkers die de informatiebijeenkomsten hebben verzorgd.

Voortgang (speerpunten)

- Voortgang van de werkbezoeken
- Bekendheid van de cliëntenraad genereren binnen WijZijn Traverse Groep
- Bijdragen aan vergroting van de response op het klanttevredenheidsonderzoek (KTO).
- De daadwerkelijke invulling van verbeterpunten uit het jaarlijks KTO bewaken.

Bergen op Zoom, 28 februari 2022

Peter Rademakers
voorzitter

Jopie de Bont
secretaris