

Werkplan cliëntenraad WijZijn Traverse Groep 2021

1. De cliëntenraad, hierna te noemen CR, draagt zorg voor een duidelijke en interne profilering van de raad:
 - via een link op de website van WZTG;
 - door een fotopresentatie van leden;
 - door als rode draad te communiceren over de gestelde doelen en behaalde resultaten;
 - door contacten met medewerkers en cliënten door werkbezoeken/informatiebijeenkomsten. Tweemaal per jaar, coronaproof.
2. De CR praat en denkt mee over de veranderingen in het ondersteunings- en activiteiten aanbod van WijZijn Traverse Groep en geeft gevraagd en ongevraagd advies.
3. De CR volgt de door de bestuurder gestelde verbeterpunten zoals genoemd in het klanttevredenheidsonderzoek door dit als vast agendapunt te agenderen voor de vergaderingen met de bestuurder.
4. De CR kan, waar nodig, (ervarings)deskundige(n) uitnodigen voor de vergadering om zo beter inzicht te krijgen in de verschillende processen. Het bijwonen van gesprekken tussen cliënten en professionals bij de maatschappelijke opvang kan ook een mogelijkheid zijn.
5. De CR doet voor 1 juli van het lopende jaar verslag van de activiteiten van de CR van het voorgaande jaar.
6. Het meerjarenbeleid wordt door de CR gemonitord aan de hand van de managementrapportages.
7. De CR neemt o.a. door het afleggen van werkbezoeken/ ijwonen van informatiebijeenkomsten met deskundigen, kennis van de activiteiten die WijZijn Traverse Groep levert.
8. In het vooroverleg komen de punten 3 en 6 als vaste agendapunten aan de orde.

Vastgesteld door de CR tijdens de vergadering van 22 februari 2021.