

Jaarverslag cliëntenraad WijZijn Traverse Groep 2020

Conform het reglement cliëntenraad artikel 8.4 doet de cliëntenraad jaarlijks verslag van haar activiteiten. De cliëntenraad stelt zich ten doel, binnen het kader van de doelstellingen van de stichting in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Het jaarverslag van de cliëntenraad wordt ter beschikking gesteld aan de raad van bestuur en de raad van toezicht. Het verslag ligt ter inzage aan de cliënten van WijZijn Traverse Groep en wordt op de website van WijZijn Traverse Groep geplaatst.

Leden cliëntenraad van WijZijn Traverse Groep per 31 december 2020

De heer P. Rademakers, voorzitter
De heer M. Karakus, lid tot 1 april 2020
Mevrouw E. Türk, lid per 1 mei 2020
De heer W. Roelands, lid
Mevrouw J. de Bont, lid
Mevrouw M. Schijven, lid en secretaris (kalenderjaar 2020)

Gast van de cliëntenraad en lid van de raad van toezicht:

De heer C. Wessel (aanwezig op 8 april 2020 bij een vergadering van de cliëntenraad).

De bestuurder, de heer A.J.W.L. van Rijen, woonde alle vergaderingen bij.
Secretariële ondersteuning werd geboden door mevrouw A.M.J. Morauw, bestuurssecretaresse.

Vergaderschema 2020

De cliëntenraad vergaderde vijfmaal in 2020 op de volgende data:
17 februari, 8 april, 8 juni, 26 oktober, 30 november. In verband met de maatregelen rondom de coronapandemie vond de vergadering van 8 april plaats via een conference call. De overige vergaderingen werden gehouden op de locatie Jacob Obrechtlaan 5 te Bergen op Zoom.

Bespreekpunten 2020

De belangrijkste agenda- /besprekpunten die tijdens vergaderingen aan de orde kwamen waren:

- Jaarrekening en accountantsverslag 2019
- Jaarverslag 2019
- Werkplan 2020
- Naam Cliëntenraad
- Advies Integratie SVW (Stichting Verenigde Wijkcentra) bij WijZijn Traverse Groep
- Aanpassing Reglement Cliëntenraad
- Begroting 2021
- Kadernota 2021
- Managementinformatie Q1-Q3 2020
- Klanttevredenheidsonderzoek 2020
- Maatregelen aanpak Covid-19
- Advisering nieuw lid Raad van Bestuur van WZTG
- Beoordeling leesbaarheid Bescherming Persoonsgegevens Cliënten (VBP Cliënten)

Werkbezoeken

Door de maatregelen met betrekking tot de coronapandemie hebben in 2020 geen werkbezoeken plaatsgevonden. De cliëntenraad spreekt haar waardering uit voor de inzet van alle medewerkers van WijZijn Traverse Groep in dit moeilijke jaar.

Voortgang (speerpunten)

Voortgang van de werkbezoeken en meer bekendheid genereren binnen WijZijn Traverse Groep blijven een doorlopend proces.

Bergen op Zoom, 19 april 2021

Peter Rademakers
voorzitter

Mia Schijven
secretaris