

Notulen cliëntenraad

Datum : 8 juni 2020
Aanwezig : De dames De Bont, Schijven, Türk en de heren Rademakers (voorzitter) en Roelands, cliëntenraad
De heer Van Rijen, bestuurder, mevrouw Morauw, bestuurssecretaresse (notulen)
Gast : De heer Karakus, voormalig CR-lid

1. Opening (16.00) en mededelingen

De heer Rademakers opent de vergadering. En heet mevrouw Emine Türk welkom als nieuw lid van de CR. Zij stelt zich vervolgens kort voor en benoemt haar motivatie om lid te worden van de CR. Mocht het zo zijn de mevrouw Türk in de situatie komt dat ze, op basis van haar beroep, een cliënt van WijZijn Traverse Groep moet verdedigen, dan schuift zij deze zaak door naar een collega.

Vervolgens nemen de CR en de bestuurder afscheid van de heer Karakus. Ze bedanken de heer Karakus voor zijn inzet en betrokkenheid als CR-lid gedurende de afgelopen drie jaar en wensen hem veel succes met zijn werkzaamheden als algemeen maatschappelijk werker bij WijZijn Traverse Groep. De heer Karakus bedankt de CR en de bestuurder en wenst hen succes met hun werkzaamheden.

2. Notulen en actielijst 8 april 2020 (CR 12.20)

De notulen en actielijst worden ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van

- Maatschappelijke opvang

De tijdelijke slaappleatsen bij hostelketen Stayokay in Bergen op Zoom zijn opgeheven. Inmiddels is er een tijdelijke locatie betrokken in De Kroeven te Roosendaal. Of dit eventueel structurele oplossing gaat worden is afhankelijk van het verdere verloop van de coronacrisis en hoe de lijn van de staatssecretaris zich ontwikkelt naar lokaal beleid. WijZijn Traverse groep onderhoudt hierover nauw contact met de betrokken gemeenten.

3. Vanuit de cliëntenraad

3.1 Mededelingen van de cliëntenraad

- Dialoogtafel

De CR is door Zorgbelang Brabant/Zeeland, in opdracht van de gemeente Bergen op Zoom uitgenodigd deel te nemen aan een dialoogtafel 'meedoen in de samenleving'. De CR maakt geen gebruik van deze uitnodiging.

3.2 Werkbezoek/informatiebijeenkomst CR

Gezien de nog geldende coronamaatregelen kan het voor vandaag geplande werkbezoek aan de SVW buurthuizen geen doorgang vinden. Het werkbezoek wordt, rekening houdend met de geldende coronamaatregelen, uitgesteld naar een nader te bepalen datum.

4. Vanuit de raad van bestuur

4.1 Rapportage Q1 2020 (CR 13.20)

De rapportage Q1 is besproken door het MT en de financiële commissie en op enkele punten aangepast en vervolgens ter informatie voorgelegd aan de raad van toezicht, ondernemings- en cliëntenraad.

Het resultaat over het eerste kwartaal van 2020 is € 199.500, voor onttrekking uit reserve.

Dit positieve resultaat is voornamelijk ontstaan doordat begrote kosten pas later dit jaar worden gerealiseerd in de exploitatie. Alles wordt door het MT in het werk gesteld om een mogelijk verlies te voorkomen. De sterk verbeterde overlegstructuur over financiële zaken en het beschikbaar zijn van realtime-informatie dragen hieraan bij.

De CR neemt de rapportage voor kennisgeving aan met de opmerking dat het gehanteerde taalgebruik voor wat betreft leesbaarheid/concreetheid aanpassing behoeft.

Naar aanleiding van

- Odensehuis:

Het Odensehuis gaat naar verwachting medio juli in Bergen op Zoom op De Korenaere (locatie van Stichting Verenigde Wijkcentra) van start. De start stond gepland in het voorjaar maar is door de coronacrisis uitgesteld.

Het Odensehuis is een voorziening die past in het voorliggende veld. Een informatie- en advies- en ontlastplek voor mensen en hun partners met dementie. Het Odensehuis biedt geen dagbesteding. In Roosendaal wordt het Odensehuis al geruime tijd door de Stichting Groenhuizen geëxploiteerd.

4.2 Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) 2019 (CR 14.20)

De CR neemt de resultaten van het KTO 2019 voor kennisgeving aan.

De voor de CR opvallendste punten zijn:

- Klachten over slechte maaltijden. De bestuurder vermoed dat niet gaat om kwalitatieve klachten maar klachten ten aanzien van de keuzes. De CR kan bij de coördinator van de maaltijdservice navragen wat de specifieke klachten zijn.
- Verzoek aan de CR om mee te kijken met het aanbod/producten van de organisatie en hier bekendheid aan te geven.

Het KTO 2020 en verder wordt opgenomen in het dit jaar te implementeren registratiesysteem RegiCare. De resultaten zijn dan per kwartaal beschikbaar waardoor, waar nodig, eerder kan worden bijgestuurd. In 2020 ingevulde vragenlijsten via de website worden met de uitwerking van de uiteindelijke resultaten meegenomen. Het onderzoek invullen via de website/op papier wordt niet meer gestimuleerd. Ook het nu nog onafhankelijke KTO van Vraagwijzer wordt meegenomen in RegiCare. De CR wordt op de hoogte gehouden van de voortgang opname KTO in Regicare en wordt door de bestuurder verzocht mee te kijken of de inbreng van cliënten voldoende gewaarborgd wordt.

4.3 Mededelingen raad van bestuur (CR 15.20)

De CR neemt de mededelingen voor kennisgeving aan.

5. Rondvraag en sluiting (20.00 uur)

- Rooster van aftreden CR

Wordt, gezien het vertrek van de heer Karakus en de aanstelling van mevrouw Türk, bijgewerkt en ter informatie aan de CR-leden gestuurd.

- Bestuursfilosofie

In het kader van de verdere uitwerking van de bestuursfilosofie is door mevrouw Aerts, strategisch beleidsadviseur de omschrijving van het 'landschap' van WijZijn Traverse Groep uitgewerkt. Zij wordt uitgenodigd voor de vergadering van 21 september om de 'landschapsnotitie' toe te lichten.

De volgende vergadering staat gepland voor maandag 26 oktober 16.00 – 18.00 uur (16.00 - 16.30 uur vooroverleg). Aan de hand van de dan geldende coronamaatregelen wordt bekeken of de vergadering live of via een conference call plaatsvindt.

Actie- en afsprakenlijst				
nr	datum CR	actie/afpraak	wie	gereed
1.	08-06-2020	<i>Werkbezoek</i> Onderwerp: buurthuizen, vindt plaats voorafgaand aan een nader te bepalen CR-vergadering plaats. Programma kortsluiten.	AvR	